ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20254145010000 8224**
Fecha: **31-03-2025**
TRD: **4145.010.14.12.187.000822**
Rad. Padre: **20254145010000 8224**

ANDRÉS FERNANDO HERRERA REYES
Técnico Área de Salud Pública
Subsecretaría de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud
andres.herrera.rey@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de cierre administrativo PQRSD vencidos.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del mes de febrero de 2025 los siguientes radicados al usuario ANDRES.HERRERA.REY, se encuentran vencidos en la plataforma ORFEO.

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 3352	2025-02-21 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 3522	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 3542	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 3782	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 4062	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#20254145010001 4412	2025-02-25 00:00:00	Vencido

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100014442	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100014472	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100014492	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015002	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015012	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015022	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015072	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015352	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015412	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015472	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015492	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015512	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015532	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015542	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015562	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100015622	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100019612	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#202541730100208082	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145020	Dependencia de Salida	ANDRES.HERRERA.REY	#202541730100233602	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145020	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	ANDRES.HERRERA.REY	#202541450100024532	2025-02-28 00:00:00	Vencido

Lo invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para terminar el proceso de gestión administrativa de éstos requerimientos y hacer la respectiva retroalimentación al interior de su equipo de trabajo.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista